



WIOSKA ZDROWIA

## Rezerwacja

1. Podmiotem zarządzającym obiektem zwanym dalej Wioska Zdrowia Łubinowe Wzgórze, sprzedającym miejsca noclegowe jest Łubinowe Wzgórze Sp. z o.o ; Łąki 45A, 24-160 Wąwolnica, NIP: 7162834466.
2. Rezerwacja miejsc noclegowych odbywa się poprzez :
  - a) wysłanie zamówienia na pobyt w formie pisemnej lub elektronicznej (email);
  - b) telefoniczne zamówienie pobytu, potwierdzone korespondencją email precyzującą warunki dokonanej rezerwacji;
  - c) dokonując automatycznej rezerwacji przez system na stronie internetowej Wioska Zdrowia Łubinowe Wzgórze ((<https://wioskazdrowia.pl>) lub (<https://lubinowe.pl>) lub innych stronach internetowych umożliwiających dokonanie rezerwacji miejsc noclegowych w Wiosce Zdrowia Łubinowe Wzgórze
3. Po dokonaniu rezerwacji zgodnie z procedurą opisaną powyżej Wioska Zdrowia Łubinowe Wzgórze prześle na wskazany przez Gościa adres e-mail dokument będący potwierdzeniem rezerwacji. Wioska Zdrowia Łubinowe Wzgórze nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowy wybór terminu przyjazdu lub wyjazdu oraz błędne wypełnienie formularza przez Gościa. Odpowiedzialność za nieprawidłowe wypełnienie danych w formularzu ponosi Gość.
4. Dane firmowe, niezbędne do wystawienia faktury VAT, prosimy wypełniać w momencie składania rezerwacji.
5. Obiekt Wioska Zdrowia Łubinowe Wzgórze nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność systemu rezerwacji.
6. W przypadku rezerwacji gwarantowanej tj. potwierdzonej kartą kredytową, przelewem bankowym lub gotówką opłacie podlega 30% wartości pakietu/pobytu określonego w dokumencie potwierdzenia otrzymanego przez Gościa od Recepcji Wioska Zdrowia Łubinowe Wzgórze. W przypadku rezerwacji 1-dniowych, wymagana jest opłata 100% wartości pobytu.
7. Nie wpłacenie opłaty rezerwacyjnej w określonym terminie, powoduje automatyczną anulację rezerwacji.
8. W okresie świątecznym, sylwestrowym, weekendów majowych i innych ofert specjalnych, Wioska Zdrowia Łubinowe Wzgórze zastrzega sobie możliwość wprowadzenie odrębnych zasad rezerwacji.
9. Wioska Zdrowia Łubinowe Wzgórze jest uprawnione do odmowy dokonania rezerwacji Gościowi, który w trakcie poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin Wioski Zdrowia Łubinowe Wzgórze.

## Anulowanie rezerwacji

1. W przypadku anulacji pobytu, za który wpłynęła kwota potwierdzająca rezerwację, wpłacone pieniądze nie podlegają zwrotowi.
2. Wioska Zdrowia Łubinowe Wzgórze może jednak zaproponować Gościowi inny, dogodny termin realizacji pobytu w ciągu 30 dni, w miarę dostępności posiadanych wolnych pokoi.
3. Niestawienie się Gościa w obiekcie Wioska Zdrowia Łubinowe Wzgórze do godziny 6.00 rano dnia następnego (przyjazd na drugi dzień) jest równoznaczne z rezygnacją z pobytu, jeżeli Gość wcześniej nie powiadomił recepcji Wioski Zdrowia Łubinowe Wzgórze (dla rezerwacji zadatkowanych).
4. Jeżeli nie ustalono inaczej, niestawienie się Gościa w obiekcie Wioska Zdrowia Łubinowe Wzgórze do godziny 18.00 (dnia przyjazdu) jest równoznaczne z anulacją rezerwacji i możliwością wynajęcia pokoju innemu Gościowi (dla rezerwacji bez przedpłaty).
5. Oferty świąteczne, sylwestrowe są bezwrotne.

## Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące pobytu, powinny być kierowane mailowo na adres: [biuro@wioskazdrowia.pl](mailto:biuro@wioskazdrowia.pl)
2. Personel Wioski Zdrowia Łubinowe Wzgórze dokłada wszelkich starań, by usługi noclegowe świadczone w obiekcie były na wysokim poziomie. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług prosimy o jak najszybsze zgłaszanie ich do recepcji, co umożliwi nam niezwłoczną reakcję.

## Klauzula informacyjna

Szanujemy prywatność naszych Gości, w związku z czym udostępniamy niniejszą Klauzulę Informacyjną, aby każdy nasz Gość wiedział w jakim zakresie jej/jego dane osobowe są przetwarzane i mógł samodzielnie, świadomie i swobodnie decydować o tym, czy skorzysta z naszych usług.

**Poniżej znajdziesz zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych przekazanych przez Ciebie w związku z korzystaniem z usług oferowanych przez Wioska Zdrowia Łubinowe Wzgórze.**

### 1. Administrator Danych Osobowych

Administratorem Danych Osobowych Łubinowe Wzgórze Sp. z o.o  
Łąki 45A, 24-160 Wąwolnica  
NIP: 7162834466; KRS: („Administrator”).

## 2. Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania

Administrator przetwarza Twoje dane osobowe, ponieważ jest to niezbędne do zawarcia i wykonania umowy z Tobą lub podjęcia działań przed zawarciem umowy takich jak np. obsługa rezerwacji. Dodatkowo, przepisy prawa wymagają od Administratora przetwarzania Twoich danych dla celów podatkowych i rachunkowych. Administrator przetwarza też Twoje dane osobowe w celach wskazanych poniżej, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, którym jest:

- a) obsługa Twoich próśb przekazywanych w szczególności recepcji oraz przez formularz kontaktowy w sytuacji, gdy nie są one związane wprost z wykonaniem umowy,
- b) rozwiązywanie sporów i reklamacji, windykacja należności; prowadzenie postępowań sądowych, arbitrażowych i mediacyjnych,
- c) przechowywanie danych dla celów archiwizacyjnych, oraz zapewnienie rozliczalności (wykazania spełnienia przez nas obowiązków wynikających z przepisów prawa),
- d) ochrona i zabezpieczenie działalności i mienia Administratora.

## 3. Kategorie przetwarzanych danych osobowych

Administrator będzie przetwarzał następujące Twoje dane osobowe:

imię i nazwisko

adres zamieszkania

telefon

adres e-mail

PESEL

Nr dowodu osobistego

Nr karty kredytowej

nagrania przedstawiające wizerunek Twojej osoby mogą być rejestrowane przez urządzenia monitoringu wizyjnego (CCTV).

## 4. Konieczność podania danych osobowych / konsekwencje niepodania

Podanie Administratorowi Twoich danych osobowych jest niezbędne w celu zawarcia i wykonania umowy z Administratorem, w tym obsługi rezerwacji. Jeśli z jakiegoś powodu nie podasz tych danych osobowych, niestety Administrator nie będzie mógł zawrzeć z Tobą umowy, a w konsekwencji nie będziesz mógł dokonać rezerwacji i skorzystać z oferty Wioska Zdrowia Łubinowe Wzgórze.

## 5. Odbiorcy danych

Twoje dane osobowe mogą zostać przekazane podmiotom współpracującym z Administratorem, którym Administrator danych zleci usługi związane z przetwarzaniem danych osobowych, np.: podmiotom prowadzącym księgowość Administratora, dostawcom usług IT, konsultantom prawnym lub firmom windykacyjnym. Naszym partnerom i dostawcom udostępniamy wyłącznie te dane osobowe, które umożliwiają im świadczenie ich usług na naszą rzecz. Powyższe podmioty przetwarzają dane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO), na podstawie umowy z Administratorem i tylko zgodnie z jego poleceniami.

## 6. Okres przechowywania danych osobowych

Twoje dane osobowe będą przechowywane przez czas obowiązywania rezerwacji czy umowy z Tobą oraz po jej zakończeniu przez okres wymagany obowiązującymi przepisami prawa, w tym w szczególności podatkowych i rachunkowych lub do czasu przedawnienia się ewentualnych roszczeń związanych z wykonywaniem umowy.

## 7. Twoje prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych

Przysługują Ci następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:

- a) prawo dostępu do Twoich danych osobowych,
- b) prawo żądania sprostowania Twoich danych osobowych,
- c) prawo żądania usunięcia Twoich danych osobowych,
- d) prawo żądania ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych,
- e) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
- f) prawo do wycofania zgody – w zakresie, w jakim dane są przetwarzane na podstawie zgody
- g) prawo do przenoszenia Twoich danych osobowych, tj. prawo otrzymania od nas Twoich danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym nadającym się do odczytu maszynowego.
- g) Przysługuje Ci także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## 8. Automatyczne podejmowanie decyzji, w tym profilowanie

Nie korzystamy w żadnym zakresie i stopniu z automatycznego podejmowania decyzji, a w szczególności z profilowania.

## 9. Kontakt z Administratorem

W celu uzyskania dodatkowych informacji o przetwarzaniu Twoich danych osobowych lub skorzystania z przysługujących Ci praw skontaktuj się z Administratorem:

a) drogą poczty elektronicznej – na adres: [recepcja@wioskazdrowia.pl](mailto:recepcja@wioskazdrowia.pl)

b) pocztą tradycyjną, na adres: **Wioska Zdrowia Łubinowe Wzgórze, Łąki 45a, 24-160 Łąki**